



# HOSPITAL SAN ROQUE E.S.E

## RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020

*Una Oportunidad Para La Salud*

# ORDEN DEL DIA

---

## Saludo de bienvenida

- ▮ Aspectos generales

- ▮

# RENDICION DE CUENTAS

• La Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación social donde se suministra información a la comunidad sobre la gestión y los resultados de las entidades públicas, es así, como el Hospital San Roque en cumplimiento a su función de Empresa Social del Estado, ejerciendo su responsabilidad con la comunidad a la que presta servicios y en general con todos los agentes interesados, además de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 489 de 1998, Ley 1712 de 2014, Ley 1757 de 2015, Decreto 1677 de 2000, 3622 de 2005, Decreto 2740 de 2001 y Circular 008 de 2018 de la SUPERSALUD, aspectos normativos que soporta la Rendición de Cuentas, presenta su informe de gestión para la rendición de cuentas para la vigencia 2020.

# RENDICION DE CUENTAS

- La vigencia 2020 fue un año atípico para la ESE Hospital San Roque, año en que comenzó la pandemia COVID-19, que significó grandes retos para hacer frente a tan compleja situación.
- El Impacto de las restricciones vividas por el coronavirus, no fue ajenas a la ESE Hospital San Roque, Quien sufrió una disminución de ingresos por venta de servicios respecto al año anterior, la institución suspendió servicios ambulatorios e incorporó protocolos de bioseguridad para la correcta atención de los pacientes

# RENDICION DE CUENTAS

- El Informe de gestión para la rendición de cuentas de la vigencia 2020, presenta indicadores financieros, de producción y calidad, así como otras gestiones realizadas para el logro de los objetivos institucionales, mostrando con ello el trabajo conjunto y el compromiso de los colaboradores involucrados en la gestión institucional para que la entidad siga avanzando en el desarrollo de sus funciones como entidad prestadora de servicios de salud.

# PLATAFORMA ESTRATEGICA

**Ser reconocida por la comunidad en el 2024 como la mejor opción de atención en salud de nuestro municipio y su área de influencia, con sostenibilidad financiera, talento mano idóneo, infraestructura adecuada y la dotación necesaria para lograr la satisfacción y fidelización de nuestros usuarios y colaboradores.**

## VISION

---



# PLATAFORMA ESTRATEGICA

Somos una Empresa Social del Estado que presta servicio de baja y mediana complejidad, con servicio habilitados en el marco de los lineamientos e infraestructura adecuada, talento humano competente e idóneo, comprometido en la humanización del servicio y la seguridad del paciente, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población del municipio de EL copey Cesar

## MISION

---



# CUMPLIMIENTO DE PLAN DE GESTIÓN GERENTE

ÁREA	CALIFICACIÓN	RESULTADO PONDERADO	% CUMPLIMIENTO
Dirección y Gerencia20%	4,5	0,9	95
Financiera y Administrativa40%	3,45	1,38	85
Gestión Clínica o Asistencial 40 %	5	2	100
<b>CUMPLIMIENTO</b>		<b>4,28</b>	<b>86%</b>



02

# PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

---

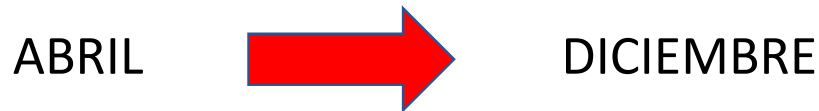


01

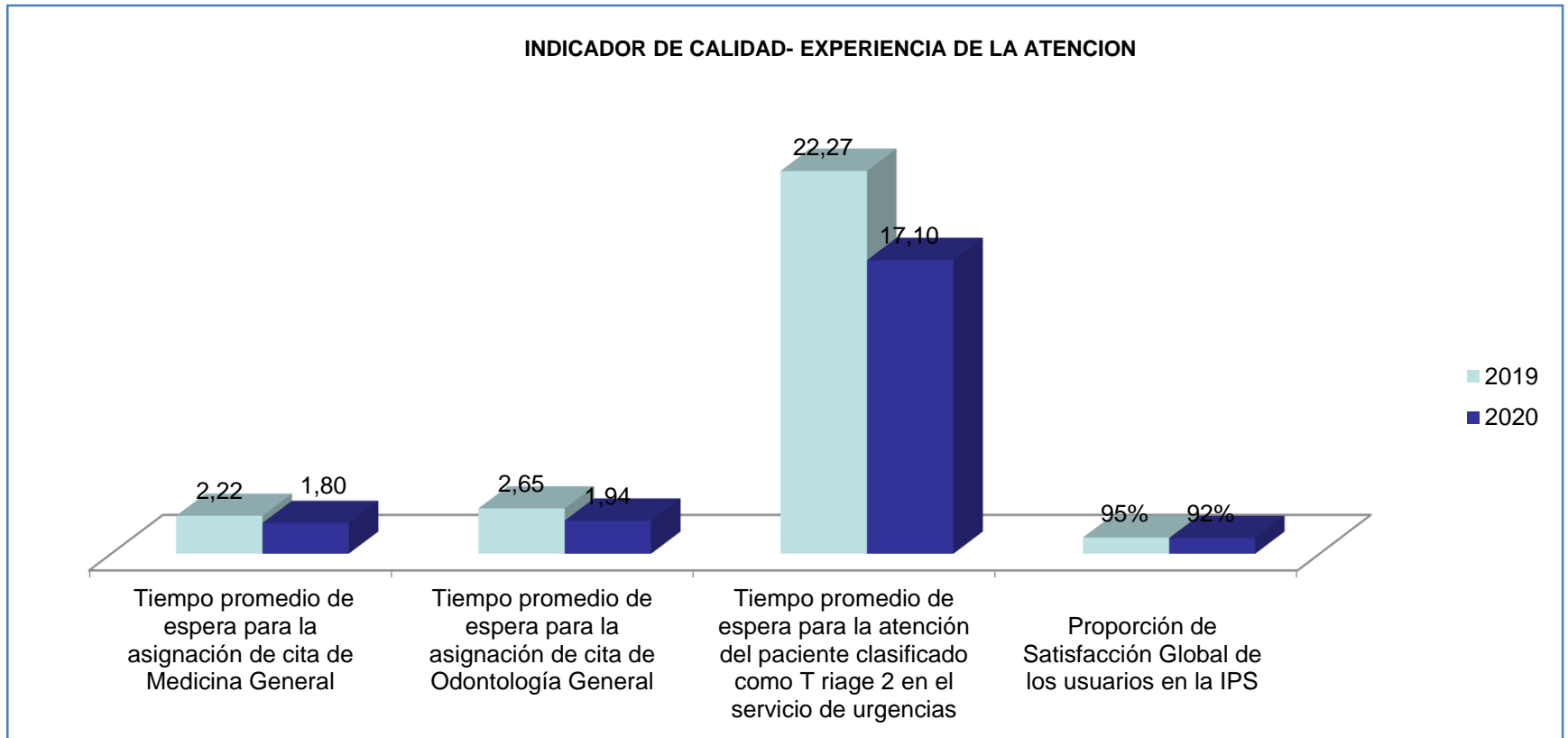


### LLEGADA DEL NUEVO GERENTE

- Suspensión citas presenciales
- Disminucion de aforos en grupos
- Incrementos de insumos de Bioseguridad
- Incrementos de costos operacionales en el modelo de atención(telesalud)

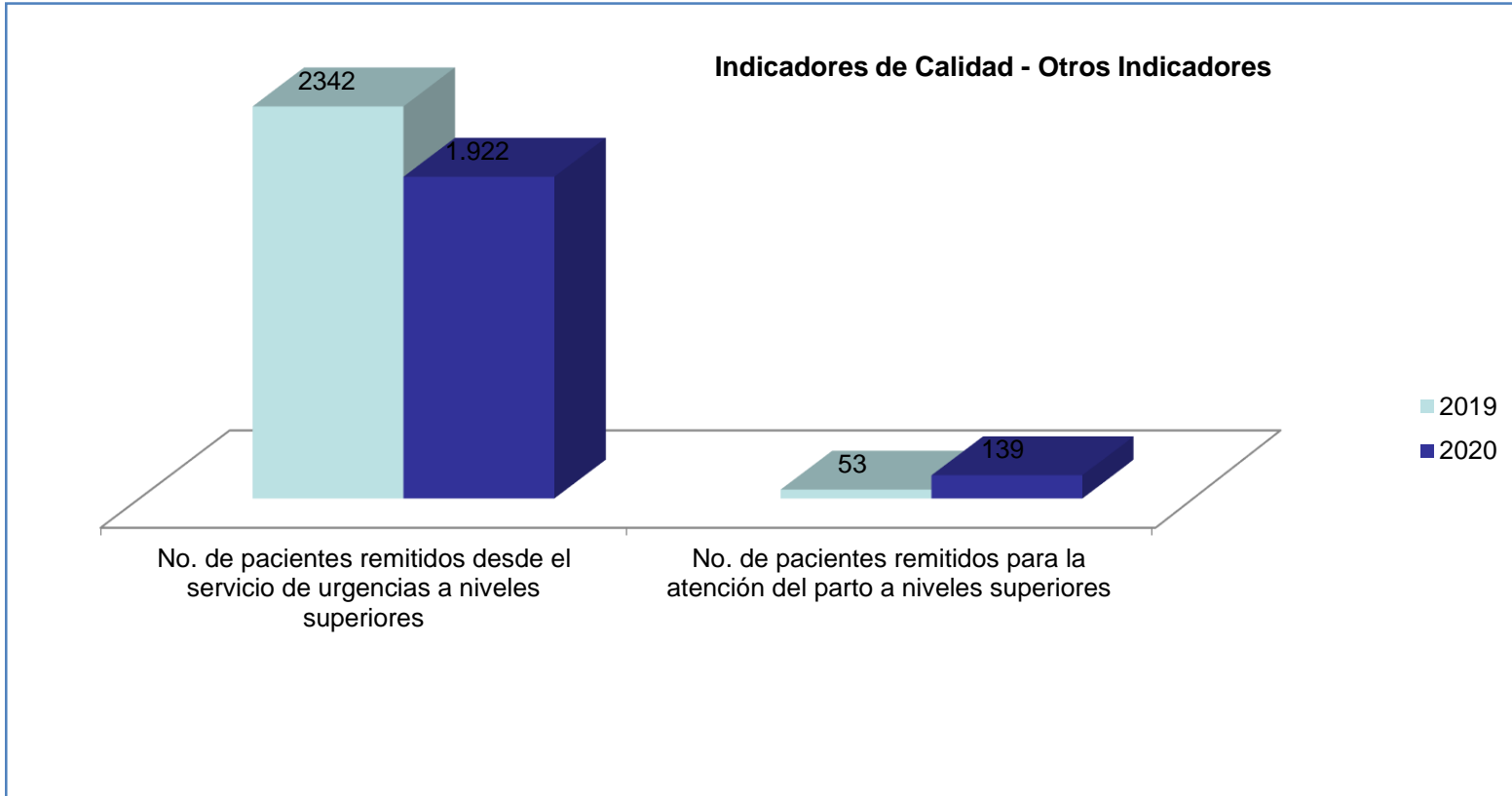


# CALIDAD ESPERADA



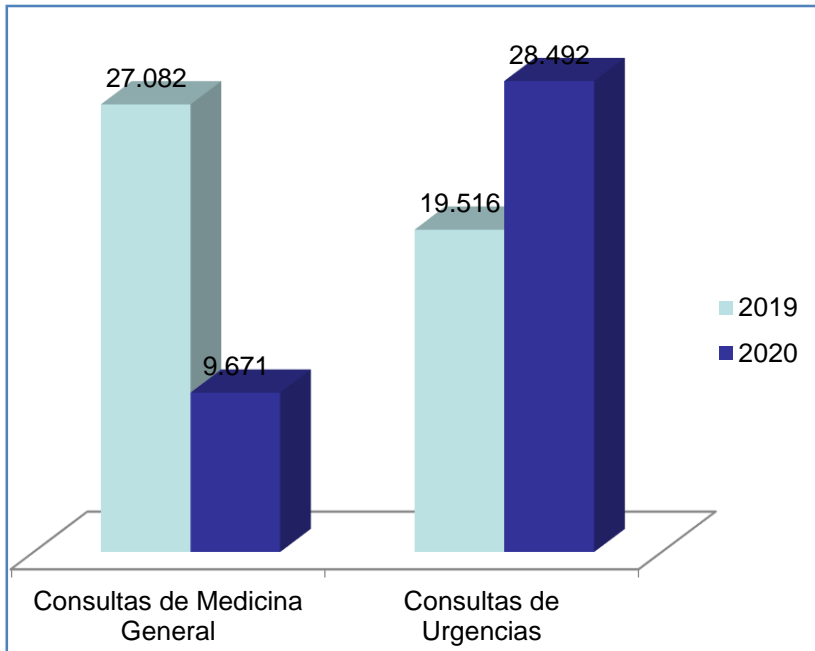
NOTA: la oportunidad se encuentra entre los rangos de cumplimiento.

## REFERENCIAS



# CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

	2019	2020
Consultas Médicas Generales	27.082	9.671
Consultas de Urgencias	19.516	28.492



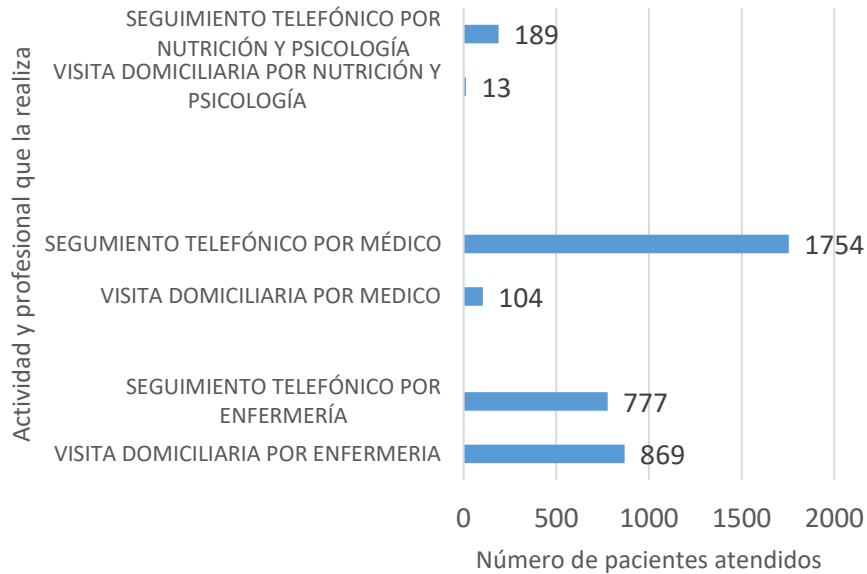
Se observa una disminución en el año 2020 con respecto a la vigencia anterior ocasionada principalmente a la pandemia por COVID-19 y a las medidas de contención y mitigación que se vieron impactadas desde el mes de abril a diciembre del 2020.

Es importante mencionar que El Hospital mantuvo el recurso humano realizando sus actividades de atención y para lograr accesibilidad de la población demandante se implementó la atención en la modalidad de tele asistida y visita domiciliaria, de acuerdo con las directrices y lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social (COVID 19).

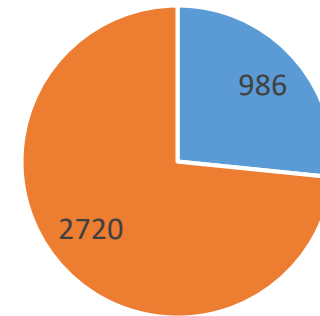
Se la atención en la modalidad tele consulta y visita domiciliaria.

# CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

## Visitas Domiciliarias y Seguimientos Telefonicos marzo- Diciembre 2020



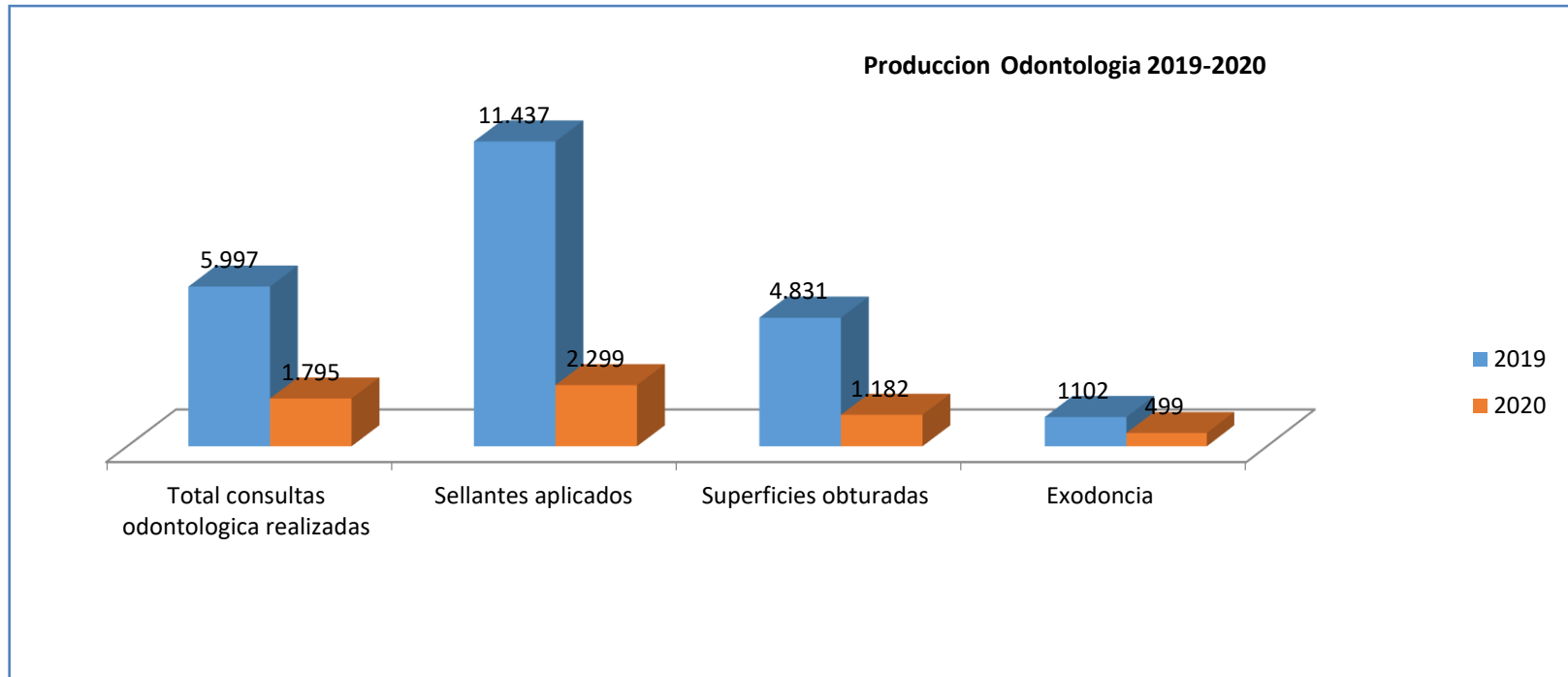
## VISITAS DOMICILIARIAS Y SEGUIMIENTOS TELEFÓNICOS 2020



■ TOTAL DE VISITAS DOMICILIARIAS ■ TOTAL DE SEGUIMIENTOS TELEFÓNICOS

**Se la atención en la modalidad tele consulta y visita domiciliaria.**

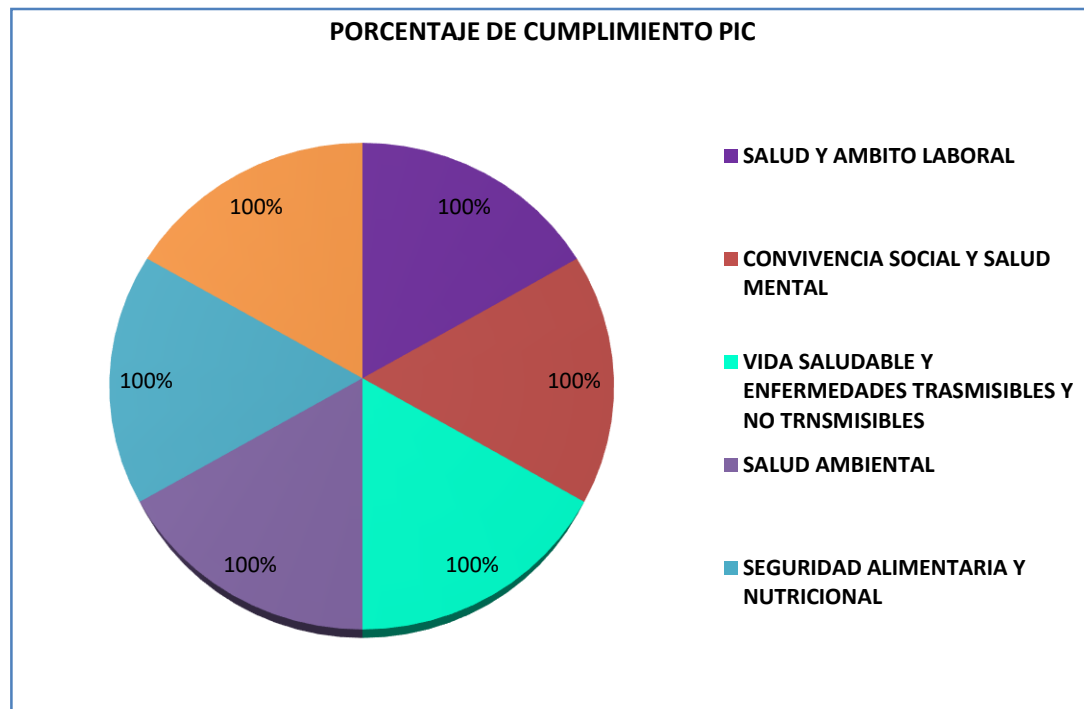
# SERVICIO DE ODONTOLOGIA 2019-2020



Se observa una disminución en el año 2020 con respecto a la vigencia anterior ocasionada principalmente a la pandemia por COVID-19 y las medidas de contención y mitigación que se vieron impactadas desde abril a diciembre 2020.

En el servicio de odontología se está brindando la atención prioritaria y de urgencias odontológicas teniendo en cuenta las medidas adoptadas impartidas por el ministerio de la Protección Social y otros documentos externos.

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC	
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL-HOSPITAL SAN ROQUE E.S.E	
DIMENSIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
SALUD Y AMBITO LABORAL	100%
CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	100%
VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRASMISIBLES Y NO TRNSMISIBLES	100%
SALUD AMBIENTAL	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	100%
DERECHO SEXUAL Y REPRODUCTIVO	100%

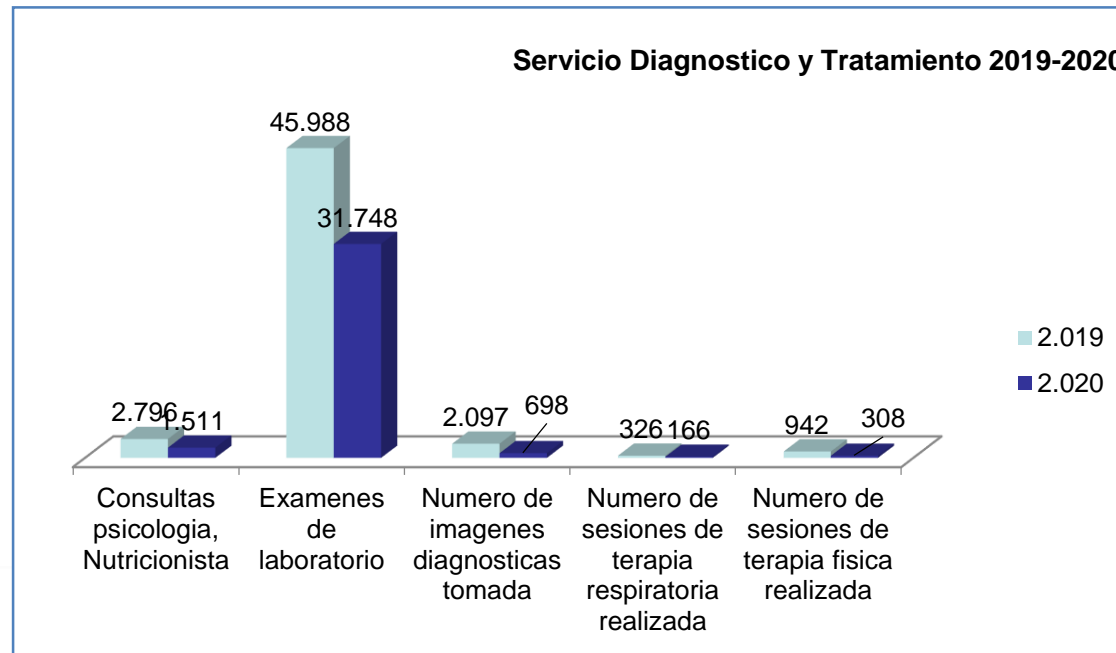




# SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO 2019 – 2020

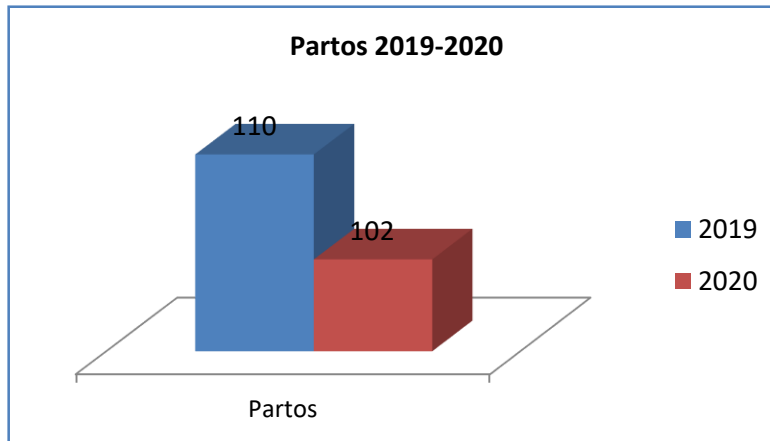
SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO			
	2019	2020	VARIACION
Otras consultas electivas realizadas por Psicología	2.796	1.511	-46%
Exámenes de laboratorio	45.988	31.748	-31%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	2097	698	-67%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	326	166	-49%

Los servicios de diagnóstico y tratamiento se vieron interrumpidos por el virus del covid 19 con un mayor impacto en los servicios de terapias físicas y respiratoria los cuales no se prestaron durante varios meses.



# PARTOS

<b>Partos HSR</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>
Partos vaginales		110	102

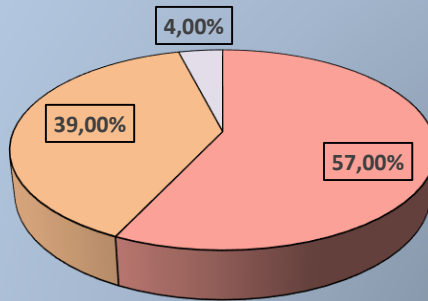


# PANDEMIA COVID -19

## MUESTRAS TOMADAS PARA COVID-19 DURANTE LA VIGENCIA 2020

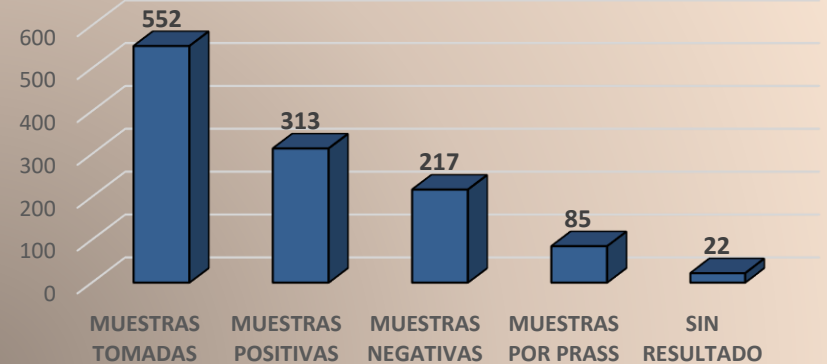
MUESTRAS TOMADAS	552
MUESTRAS POSITIVAS	313
MUESTRAS NEGATIVAS	217
MUESTRAS POR PRASS	85
SIN RESULTADO	22

## PORCENTAJE DE RESULTADOS DE MUESTRAS TOMADAS PARA COVID-19 VIGENCIA 2020



■ MUESTRAS POSITIVAS   ■ MUESTRAS NEGATIVAS   ■ SIN RESULTADO

## MUESTRAS TOMADAS PARA COVID-19 VIGENCIA 2020



# LOGROS -2020

---

- Activación y Mantenimiento Plan de Contingencia debido a la emergencia Sanitaria Por Covid- 19
- Habilitación de los servicios – GINECOLOGIA- PEDIATRIA
- Habitación transitoria HOSPITAL COVID- 10 CAMAS
- Inicio de Estrategia PRASS- diciembre-2020
- Nueva actualización y gestión del proyecto de dotación hospitalaria ante el MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL , OFICINA DE PLANEACION DEPARTAMENTAL Y SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL.