



# INFORME DE EVALUACIÓN

## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO: 01 DE ENERO DE 2024 – 31 DE DICIEMBRE DE 2024

E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE  
EL COPEY - CESAR

MAYO 2025



## INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO: 01 DE ENERO a 31 DE DICIEMBRE DE 2024

El principio de transparencia tiene, en la defensa de lo público, su norte de acción y el motor que impulsa el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Por ello, la E.S.E. Hospital San Roque, realizó el viernes 09 de mayo de 2025, la denominada “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas”. La Audiencia Pública es el espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía, y tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadano, garantizar el ejercicio del control social a la ESE Hospital San Roque, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción. De ella hicieron parte los representantes de los diferentes sectores que integran la sociedad civil, concejales, presidentes de Junta de Acción Comunal, funcionarios de la ESE, secretarios de Salud, secretario general y de Gobierno, secretario de Planeación Municipal, Personero Municipal, EPS, Asociación de Usuarios, Junta Directiva de la ESE.

### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### 1.1 OBJETIVOS

Los objetivos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se enmarcan en la estrategia de rendición de cuentas definida en el Plan Anticorrupción y de Atención de la vigencia 2025.

- Presentar informe de gestión adelantado por la E.S.E. Hospital San Roque durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024.
- Responder a la ciudadanía sobre inquietudes respecto a la gestión y acciones misionales de la E.S.E. Hospital San Roque durante la vigencia 2024.

#### 1.2 CONVOCATORIA

La entidad convocó a las entidades del orden territorial, instituciones públicas y privadas, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones productivas y a la ciudadanía en general, con el ánimo de que estos participaran en la audiencia pública a través de distintos medios, tales como:

Página Web de la Entidad, Red Social, e Invitación Directa.



Convocatoria:

**Página Web:** <http://www.hospitalsanroque.gov.co/rendicion-de-cuentas/resolucion- No 143-de-2025>

**Red Social.** Facebook: Hospital San Roque ESE – El Copey

**Invitación Directa:** Se remitió invitación personal a cada una de las instituciones, alcalde municipal, personero municipal, concejales y presidentes de junta de acción comunal.

### 1.3 RECEPCIÓN DE PREGUNTAS - PROPUESTAS

Para la recepción de preguntas la E.S.E., dispuso en la recepción de correspondencia un buzón de la pregunta y/o inquietud.

### 1.4 INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PREGUNTAS – PROPUESTAS

De acuerdo con los registros de la E.S.E., se presentaron cinco (5) intervenciones escritas por la ciudadanía, acerca del informe de gestión del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024, publicado en la página web de la entidad.

## 2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

Lugar: Consulta Externa de la ESE

Fecha: 09 de mayo de 2025

Hora: 9:00 am

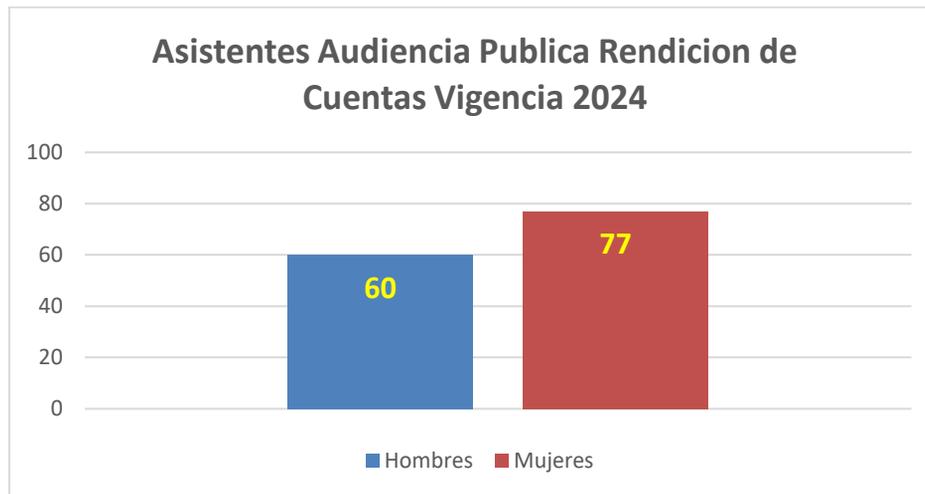
Duración: 2 horas.

### 2.1 ASISTENTES A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

Los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas del periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, se registró la asistencia de 137 personas en total, de los cuales: Setenta y siete (77) fueron mujeres y Sesenta (60) hombres, todos ciudadanos, representantes de la sociedad civil,

Juntas de Acción Comunal, funcionarios de la Alcaldía Municipal, Concejo Municipal y E.S.E. Hospital San Roque.

Se anexa listado de asistencia al presente informe.



## 2.2 ORDEN DEL DIA DESARROLLADO

En la audiencia pública de rendición de cuentas se tuvo el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. ORACION
3. HIMNO NACIONAL
4. HIMNO DEL MUNICIPIO
5. Instalación del evento por parte de la Gerente de la ESE HOSPITAL
6. Presentación de la metodología de la rendición de cuentas.
7. Presentación de la Rendición de Cuentas
8. Receso y Refrigerio
9. Paneles de Preguntas
10. Evaluación del Evento
11. Clausura

### 2.3 INTERVENCIONES AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

- ✚ Intervención Gerente de la E.S.E. Hospital San Roque – Dr. Héctor Favio Vargas Rodríguez, quien da saludo de bienvenida a los presentes y realiza la exposición del informe de gestión del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.
- ✚ Intervención JEFE DE PRESUPUESTO de la E.S.E. Hospital San Roque – Dra. Martha Roca Ariza, quien realiza la exposición del informe de Presupuesto del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.
- ✚ Intervención CARTERA de la E.S.E. Hospital San Roque – Dra. Jenny Casas, quien realiza la exposición del informe de Cartera del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.
- ✚ Intervención CONTADOR de la E.S.E. Hospital San Roque – Dr. Héctor Mauricio Guarnizo Buelvas, quien realiza la exposición del informe de Contable y Financiero del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.
- ✚ Intervención SIAU de la E.S.E. Hospital San Roque – Dra. Margy Mendieta, quien realiza la exposición del informe del Sistema del Procesos de atención al usuario del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.
- ✚ Intervención CALIDAD de la E.S.E. Hospital San Roque – Dra. Dainin Tapias Montenegro, quien realiza la exposición del informe del Sistema de Calidad del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.
- ✚ Intervención CONTRATACION de la E.S.E. Hospital San Roque – Dr. Jorge Luis Sequeira, quien realiza la exposición del informe del Sistema de Contratación del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.
- ✚ Intervención JURIDICA de la E.S.E. Hospital San Roque – Dr. Robert Baute, quien realiza la exposición del informe de los Procesos Judiciales del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.
- ✚ Intervención CONTROL INTERNO de la E.S.E. Hospital San Roque – Dra. Katerine Alvarez Cadena, quien realiza la exposición del informe de loa Procesos del Mecí y MIPG del periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024.

### 2.4 RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Durante el espacio de preguntas, se realizaron intervenciones por parte de los concejales, presidentes de Junta de Acción Comunal y secretaria de Salud, Comunidad en general.

Se realizaron 5 preguntas, a todas las preguntas realizadas, se les dio respuesta en el marco del desarrollo del presente punto en la audiencia pública de rendición de cuentas.

  
**HOSPITAL**  
San Roque de El Copey  
**ESE**

**Preguntas para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024**

**Nombre completo:**  
Daris Pedriquez - 1065136226

**Nº de teléfono o correo electrónico:**  
3024462245

**FORMULE SU PREGUNTA DE FORMA CLARA QUE TENGA RELACIÓN DIRECTA CON LA RENDICIÓN DE CUENTA**

Con respecto a la queja por la demora en la atención en la recepción de urgencia que he hecho la administración del Hospital

  
**HOSPITAL**  
San Roque de El Copey  
**ESE**

**Preguntas para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024**

**Nombre completo:**  
Jair Pacheco - 1065128853

**Nº de teléfono o correo electrónico:**  
3126002863

**FORMULE SU PREGUNTA DE FORMA CLARA QUE TENGA RELACIÓN DIRECTA CON LA RENDICIÓN DE CUENTA**

Trabaja en la Corporación Financiera del Sector Salud del Hospital Como se encuentra.

  
**HOSPITAL**  
San Roque de El Copey  
**ESE**

**Preguntas para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024**

**Nombre completo:**  
Cesar Coronel - 1065140297

**Nº de teléfono o correo electrónico:**  
3113255097

**FORMULE SU PREGUNTA DE FORMA CLARA QUE TENGA RELACIÓN DIRECTA CON LA RENDICIÓN DE CUENTA**

Respecto a los recursos gestionados en el ministerio al Hospital.

  
**HOSPITAL**  
San Roque de El Copey  
**ESE**

**Preguntas para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024**

**Nombre completo:**  
Nivians Medina - 36594003

**Nº de teléfono o correo electrónico:**  
3168461834

**FORMULE SU PREGUNTA DE FORMA CLARA QUE TENGA RELACIÓN DIRECTA CON LA RENDICIÓN DE CUENTA**

Cuando comienza a operar los servicios de salud. Corresponsables en el Hospital

  
**HOSPITAL**  
San Roque de El Copey  
**ESE**

**Preguntas para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024**

**Nombre completo:**  
Elkin Escobar - 1065123309

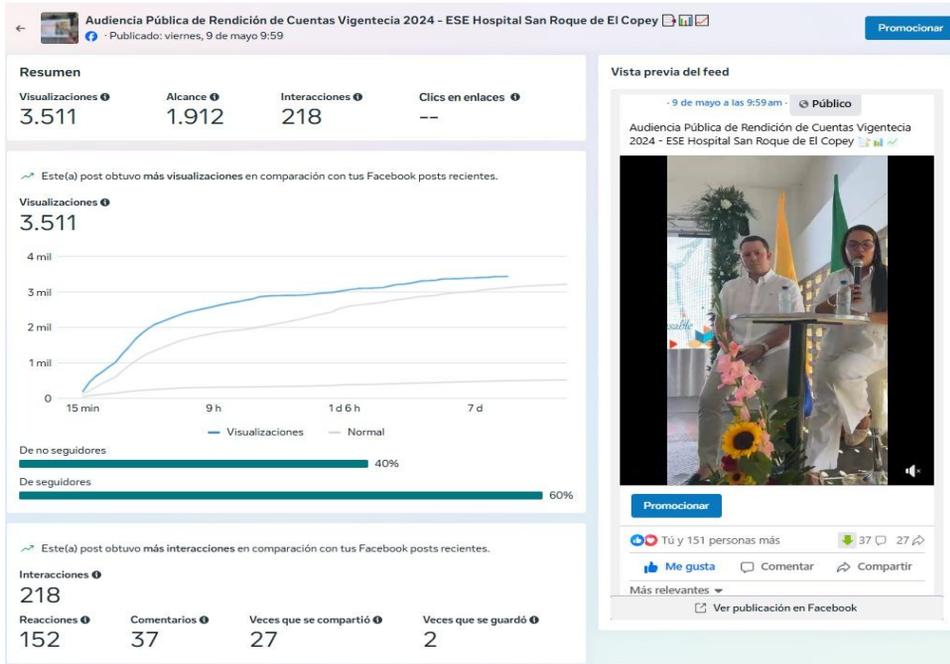
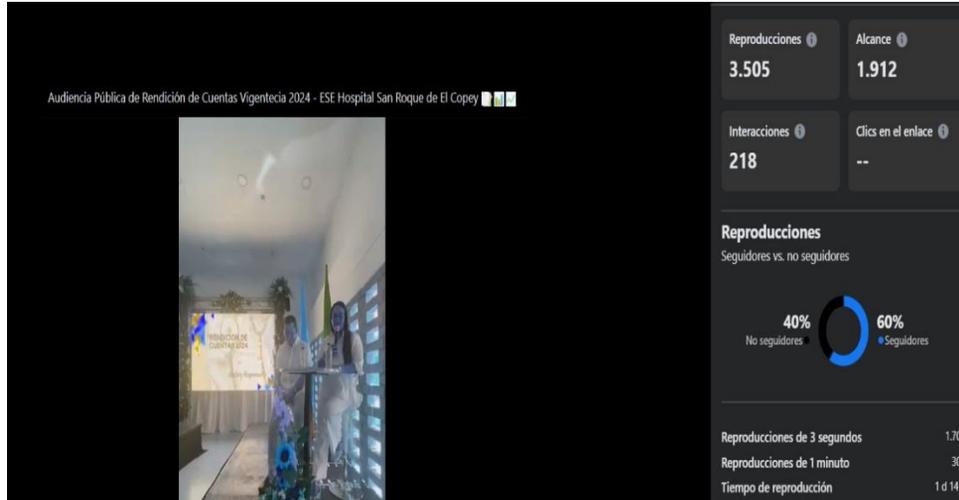
**Nº de teléfono o correo electrónico:**  
3092718704

**FORMULE SU PREGUNTA DE FORMA CLARA QUE TENGA RELACIÓN DIRECTA CON LA RENDICIÓN DE CUENTA**

¿Cuándo empieza a operar nuevamente los equipos básicos EBS?

EVIDENCIA FOTOGRAFICA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS





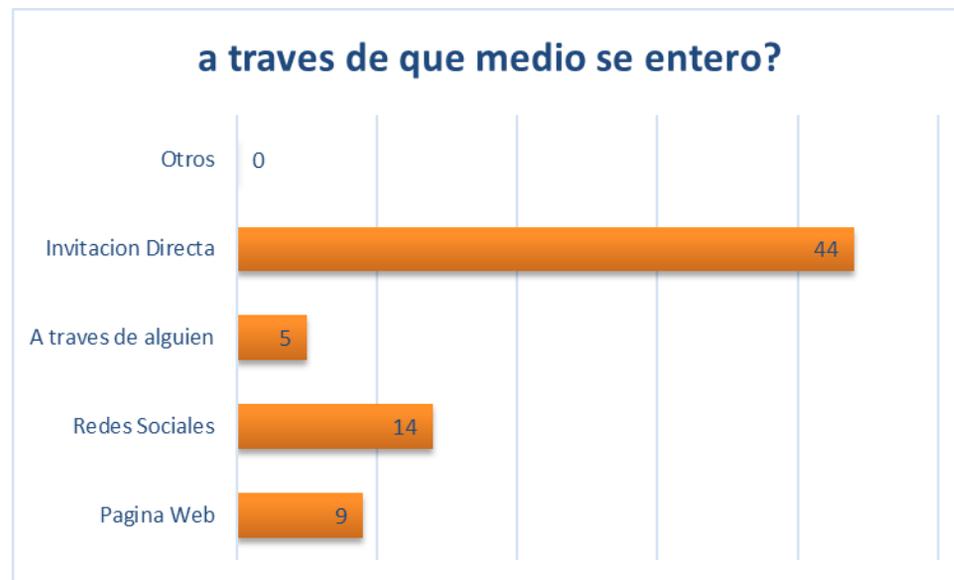
### 2.3 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Al finalizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Periodo 01 de enero – 31 de diciembre de 2024, la ciudadanía en general expresó su opinión respecto de los contenidos, la organización, el desarrollo y aspectos generales de la audiencia pública a través de una encuesta.

En total 72 asistentes, contestaron la encuesta de evaluación de la audiencia, correspondiente al 100% de los registrados en el listado de asistencia. Los resultados obtenidos son los siguientes:

#### 1. a través de que medio se enteró de la Audiencia Pública?

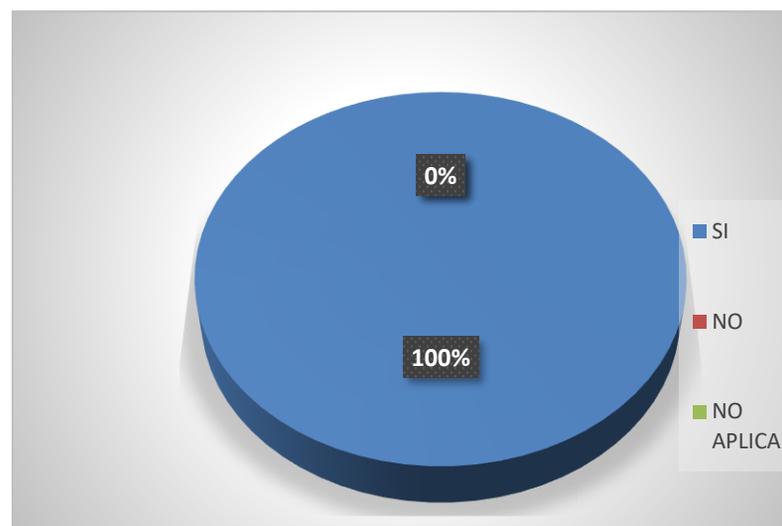
- ✚ Página Web
- ✚ Redes Sociales
- ✚ Alguien le comento
- ✚ Invitación Directa
- ✚ Otros



Como se evidencia, en el anterior gráfico, 44 de los asistentes se enteró de la realización de la audiencia de rendición de cuentas por medio de invitación directa, 14 redes sociales, 9 por Pagina Web, 5 a través de alguien.

2. ¿El Lugar Donde se llevó a cabo el evento fue adecuado para la realización de la Audiencia Pública?

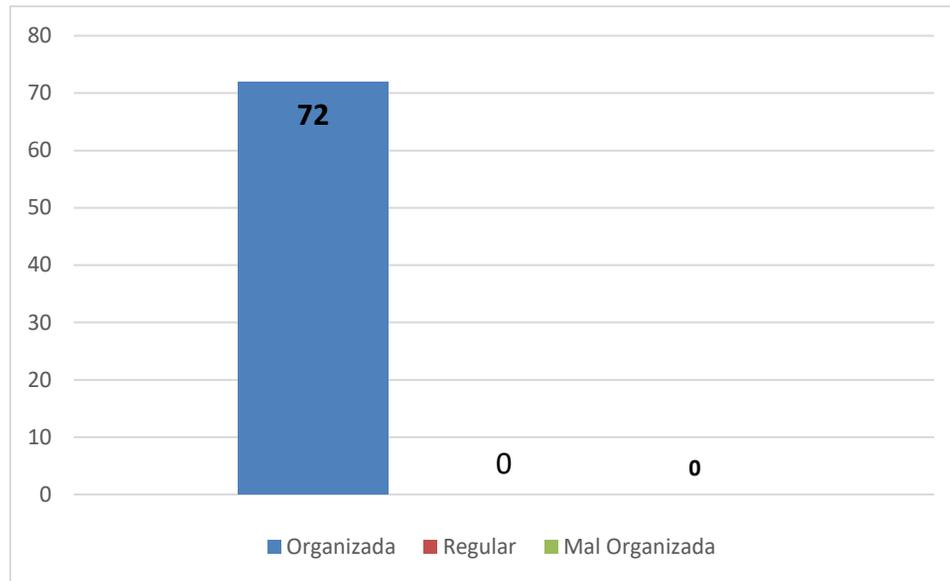
-  Si
-  No
-  No Aplica



Como se evidencia en el anterior gráfico, El Lugar Donde se llevó a cabo el evento fue adecuado el 100% de los asistentes.

3. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera:

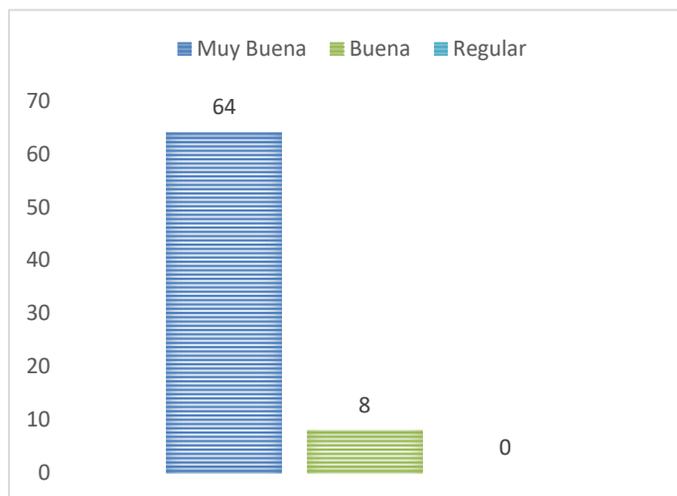
-  Organizada
-  Regular
-  Mal Organizada



El 100% de los asistentes consideran que la Organización en la Audiencia Pública fue Organizada.

4. ¿Como califica los recursos empleados para presentar la información a la ciudadanía durante la audiencia pública y las intervenciones?:

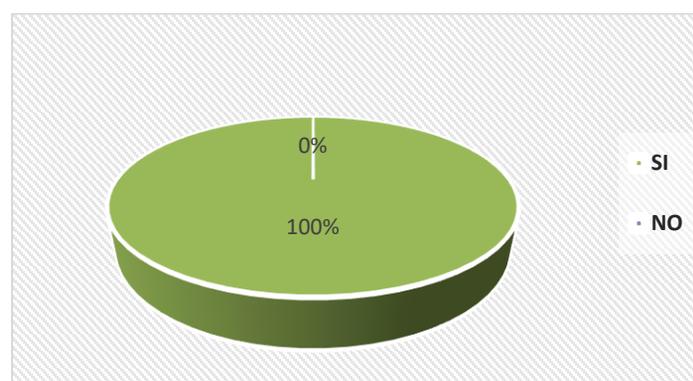
-  Muy Buena
-  Buena
-  Regular



64 de los asistentes, consideran que la presentación, fue Muy Buena y 8 de los asistentes consideraron buena.

5. ¿Considera que se dieron a conocer los resultados y compromisos de la gestión de la entidad durante 2024?

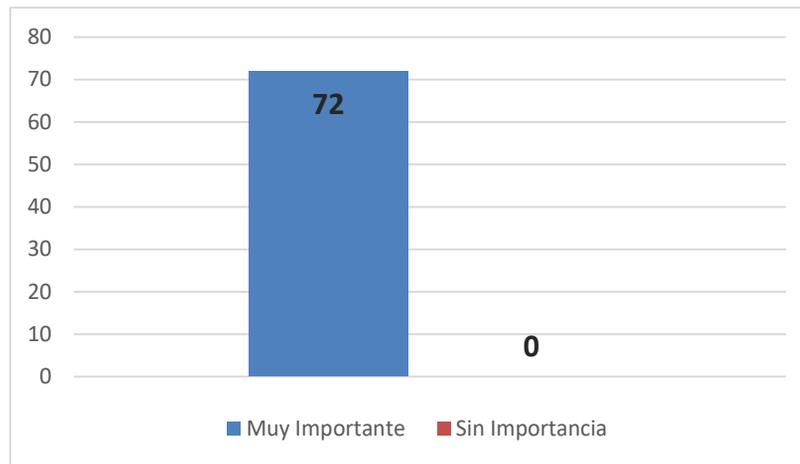
-  Si
-  No



El 100% de los asistentes, Considera que los resultados y compromisos de la gestión de la entidad durante fue favorable.

6. Después de haber asistido a la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

-  Muy Importante
-  Sin Importancia



El 100 % de los asistentes, consideran que fue muy importante haber asistido a la audiencia pública.

7. Sugerencias para las próximas audiencias públicas: No Hubo

## CONCLUSIONES

De lo anterior, se puede concluir que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, se realizó bajo los parámetros definidos por el CONPES 3654 de 2010, Ley Estatutaria 1757 de 2015 y el Nuevo Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque de derechos humanos, en cuanto a metodología y contenido.

La Audiencia Pública es un mecanismo de participación democrática que tiene, como principio y fin, lograr los modos y maneras más transparentes de gestión y administración pública, basándose en la mutua y recíproca observancia y vigilancia que han de ejercer tanto los ciudadanos, los representantes de la sociedad civil y las autoridades, en cuanto al llamado “bien común”.

El Buen Gobierno, traducido en eficacia, es el que comparece ante los ciudadanos, para evidenciar el correcto cumplimiento de los pactos establecidos con la comunidad.

El ejercicio efectivo de la participación ciudadana, involucra espacios de interlocución entre los órganos de control y los grupos de interés pertenecientes, es así que resulta muy necesario seguir construyendo y propiciando espacios de participación ciudadana que garanticen mayores niveles de diálogo.

Este informe se elabora y publica el día 21 de mayo de 2025

Katerine Álvarez Cadena  
Asesor de Control Interno