



MISION

Somos una E.S.E comprometida con el mantenimiento y recuperación de la salud de nuestros usuarios a través de todos sus ciclos vitales. Nuestro propósito principal es satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios externos e internos.

Contamos con una oferta de servicios de baja y mediana complejidad de acuerdo a la capacidad instalada de infraestructura, tecnología y talento humano, que direcciona la Institución a su fortalecimiento técnico y administrativo para contribuir mejoramiento continuo, la Seguridad del Paciente, Calidad de Vida, Trato Humanizado, y El Buen Servicio para todos.



VISION

Para el año 2028, el Hospital San Roque ESE de El Copey Cesar, alcanzara su consolidación y se le reconozca como la Institución del norte del cesar: humana, segura y con prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad que garantice la accesibilidad para la satisfacción de las necesidades y expectativas de los Usuarios sin ningún tipo de distinciones.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ❑ Lograr el desarrollo sostenible de la institución generando impacto en cada uno de los grupos de interés
 - ❑ Fortalecer la prestación de los servicios asistenciales por medio de la satisfacción del usuario.
 - ❑ Lograr la sostenibilidad y competitividad del Hospital a través de una gestión oportuna y efectiva de los recursos.
 - ❑ Lograr niveles de excelencia en los procesos institucional.
 - ❑ Fortalecer los sistemas de Información de la institución.
 - ❑ Mantener el capital humano competente, comprometido y satisfecho en la institución
-



PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

EFICIENCIA: Utilización de los recursos técnicos, materiales, humanos y financieros con el fin de atender y mejorar las condiciones de salud de la población atendida.

CALIDAD: Atención efectiva, oportuna, personalizada, humanizada, continua, de acuerdo con estándares de calidad y utilizando tecnología apropiada, de acuerdo con los requerimientos de los servicios de salud que se ofertan y de las normas vigentes que nos aplican.



PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

SOLIDARIDAD: Práctica de la mutua ayuda entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades bajo el principio del más fuerte hacia el más débil.

UNIVERSALIDAD: La garantía de la protección para todas las personas, sin ninguna discriminación, en todas las etapas de la vida.

CONTINUIDAD: Las personas tienen derecho a recibir los servicios de salud de manera continua, una vez la provisión de un servicio ha sido iniciada, este no podrá ser interrumpido por razones administrativas o económicas.



PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

SOLIDARIDAD: Práctica de la mutua ayuda entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades bajo el principio del más fuerte hacia el más débil.

UNIVERSALIDAD: La garantía de la protección para todas las personas, sin ninguna discriminación, en todas las etapas de la vida.

CONTINUIDAD: Las personas tienen derecho a recibir los servicios de salud de manera continua, una vez la provisión de un servicio ha sido iniciada, este no podrá ser interrumpido por razones administrativas o económicas.

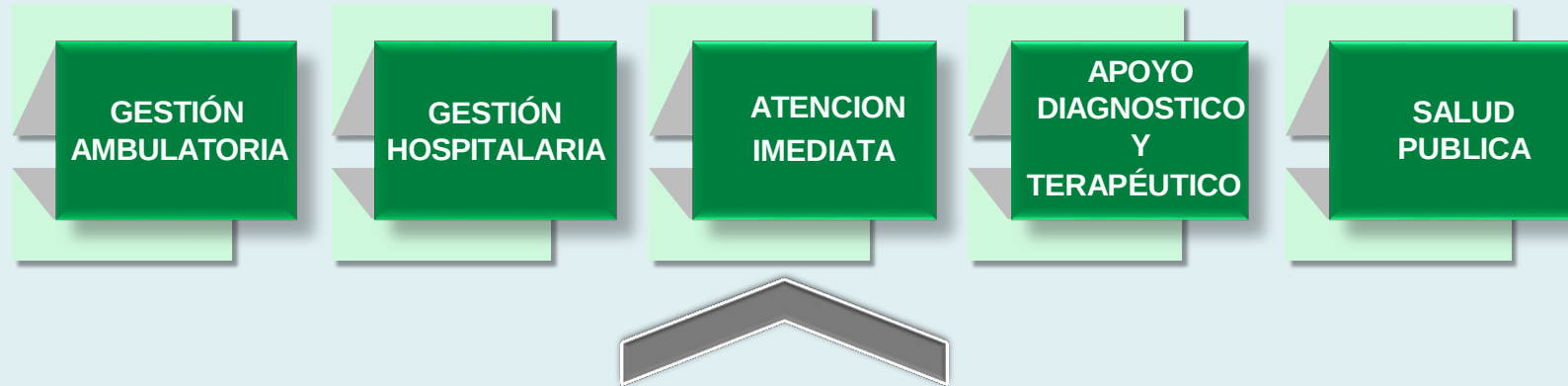
ESE HOSPITAL SAN ROQUE

MAPA DE PROCESOS

MACROPROCESOS DE DIRECCIONAMIENTO Y CONTROL



MACROPROCESOS MISIONALES



MACROPROCESOS DE APOYO



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

USUARIOS SATISFECHOS