
	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 1 de 28 Versión: 004

HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E

PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026

27 DE MARZO/2026

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 2 de 28
		Versión: 004

**PLAN DE CONTINGENCIA
SEMANA SANTA DE COLOMBIA**

HECTOR VARGAS RODRIGUEZ

Gerente IPS

DAYNIN TAPIAS

Jefe de Calidad

ROY BARBOSA GOMEZ

Coordinador Médico IPS

EI COPEY CESAR

27 DE MARZO /2026



	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 3 de 28
		Versión: 004

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION Y OBJETIVOS	3
1. DESARROLLO DEL PLAN	3
1.1 INFORMACIÓN GENERAL	4
1.1.1 GEORREFERENCIA	4
2. OBJETIVOS	5
2.1 OBJETIVO GENERAL	5
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
3. FICHA TECNICA	6
3.1 IDENTIFICACION	6
3.2 SITUACION	7
3.3 ACCIONES GENERAL	8
ORGANIZACIÓN DE LA RESPUESTA	9
COMITÉ HOSPITALARIO DE EMERGENCIA	9
3.4 COBERTURA	10
3.5 ACTIVACION DEL PLAN	10
3.6 ACCIONES DE RESPUESTA	11
3.7 SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO	11
3.8 COORDINACION EXTERNA	11
CADENA DE LLAMADAS	11
4. DESCRIPCION PLANTA FISICA	12
4.1 SERVICIOS QUE PRESTA	12
4.2 RECURSOS DISPONIBLES	13
Recurso Humano	13
4.3 RECURSO FISICO	14
TRANSPORTE	14
5. DISTRIBUCIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SERVICIO DE URGENCIAS	16
Grupo Tarjeta Roja	16
Prioridad I Tarjeta Roja	18
Prioridad II Tarjeta Amarilla	18
Prioridad III Tarjeta Verde	19
Prioridad IV Tarjeta Negra	19
Prioridad V Tarjeta Blanca	20
6. SERVICIOS DE APOYO	20
7. COMITÉ HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS	23
7.1 COMO FUNCIONA LA CADENA DE LLAMADAS	25
7.2 COORDINACION INTERINSTITUCIONALES	25
8. MATRIZ DOFA	27

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 4 de 28
		Versión: 004

INTRODUCCION Y OBJETIVO GENERAL

El Hospital San Roque E.S.E de primer nivel de atención domiciliado en el municipio de El Copey realiza el siguiente Plan De Contingencia para el desarrollo de las Semana Santa 2026.

El objetivo de este plan es determinar las acciones sobre atención en salud a la población que pueda resultar afectada durante la participación en las Semana Santa del año 2026 que se llevarán a cabo del día 01 de abril 2026 en el territorio nacional.


1. DESARROLLO DEL PLAN:

Desde sus orígenes, el ser humano ha estado expuesto a enfrentar emergencias y desastres ocasionados por fenómenos naturales y antrópicos que pueden generar consecuencias funestas en la población vulnerable. Por este motivo es de gran importancia conocer a fondo la vulnerabilidad existente en la comunidad y especialmente en sus sitios de trabajo con el fin de tomar medidas preventivas y establecer planes de acción en el momento del siniestro; se es vulnerable cuando no se está preparado para reaccionar de manera lógica y racional frente a los efectos que desencadenan las amenazas, por ello se hace necesario implementar procesos de capacitación que mejoren el comportamiento individual y colectivo mediante planes de emergencia destinados a prevenir y controlar de manera oportuna y eficaz las situaciones de riesgo así como establecer algunas modificaciones o refuerzos de la infraestructura que el ser humano ha creado para su desempeño laboral evitando que esta se convierta en un riesgo para su vida.

Este documento muestra además del análisis de vulnerabilidad de la institución, aspectos primordiales como integración del comité hospitalario de emergencias, del comité operativo de emergencias, conformación de grupos de trabajo y plan de evacuación, indicando la participación directa de las personas que laboran en la institución en caso de presentarse una emergencia durante las festividades en el municipio de El Copey Cesar.

1.1 INFORMACION GENERAL:

En la década de los 50, se inicia la prestación de los servicios de salud en la población de El Copey, cuando este era aún un corregimiento del municipio de Valledupar, primero como puesto de salud y posteriormente, en el año 1961, debido al incremento de la población y a la demanda de servicios es convertido en Centro Materno Infantil. En enero de 1978 se comienza la construcción de un Hospital acorde con las necesidades del entonces pujante municipio

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 5 de 28
		Versión: 004

algodonero, el cual es inaugurado en Julio del mismo año con el nombre de “Hospital San Roque” en honor al santo patrono del pueblo, su primer director fue el Doctor Eduardo Arredondo Daza.

Con la implementación de la ley 100 de 1993, el Hospital San Roque se transforma en Empresa Social del Estado (ESE), a través del acuerdo N° 055 del 05 de marzo de 1996, emanado del Honorable consejo del municipio. Iniciando así su vida jurídica, lo que le exigía un mayor desarrollo de su capacidad operativa, para asegurar su viabilidad y generar rentabilidad social y económica.

El Hospital está construido en un área de 1.925 metros cuadrados, distribuidos así:

- Área Administrativa
- Promoción y Mantenimiento de la Salud
- Consulta Externa
- Urgencias
- Hospitalización
- Servicios de Apoyo

1.1.1 GEORREFERENCIA

El Hospital San Roque E.S.E se encuentra ubicada en el municipio de El Copey, la posición astronómica del municipio se da entre las coordenadas geográficas 10° 9' latitud norte y 73° 28' longitud oeste de Greenwich, zona de baja latitud, y se encuentra localizada en la subregión noroccidental del departamento del Cesar y limitando al norte con el departamento del Magdalena; al sur con el Municipio de Bosconia; al este con el Municipio de Valledupar y al oeste con el Municipio de departamento del Magdalena. La cabecera Municipal se encuentra a 180 mt. De altura sobre el nivel del mar

Límites del municipio:

Norte: El Municipio de Fundación y Pueblo Bello

Sur: El Municipio de Bosconia.

Este: El Municipio de Valledupar

Oeste: Municipio de Algarrobo Magdalena.


Extensión total: 96.810,561.Has representando el 4.5% del total de departamento del Cesar, Km2

Altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): 180

Temperatura media: 32° C

Distancia de referencia: 105 KMS DE VALLEDUPAR

El Hospital San Roque E.S.E cuenta con una Sede Principal ubicada en el barrio Las Delicias, en la Cr 21 N°16-73, y con tres sedes rurales ubicadas en los corregimientos de

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 6 de 28
		Versión: 004

Chimila y San Francisco ubicados en las estribaciones de la sierra nevada de Santa Marta, y Caracolcito ubicado sobre la carretera troncal de oriente a diez minutos del perímetro urbano en dirección Sur – Norte.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar un plan de contingencia para prestar una atención eficiente, eficaz y oportuna en el Hospital San Roque E.S.E durante la realización de las Semana Santa del año 2026 que se estarán desarrollando el día 01 de abril, en el cual habrá masiva participación de la comunidad.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Activar el comité hospitalario de emergencias que realice acciones previas al desastre, durante y posterior a él.
- Diseñar un plan operativo de emergencias para la institución teniendo en cuenta los recursos y necesidades de la misma.
- Capacitar al personal de los diferentes servicios sobre el papel que desempeña cada uno de ellos en el plan.
- Diseñar, ejecutar y evaluar un plan de evacuación de la institución.
- Dar a conocer el plan Hospitalario de contingencia a todos los funcionarios de la institución.
- Activar la red de apoyo con que cuenta la institución en el momento de presentarse la emergencia, entre las principales redes de apoyo encontramos ambulancias, instituciones incluyendo tanto la secretaria de salud municipal y/o departamental.

3. FICHA TECNICA


EL PLAN HOSPITALARIO DE CONTINGENCIA PARA LA SEMANA SANTA DEL AÑO 2026: Es un documento que se ha elaborado de acuerdo a los lineamientos dados por el comité de emergencias del hospital y teniendo en cuenta las observaciones y direccionamiento dados por la secretaria de salud departamental.

Previa a la realización del plan de contingencia en el Hospital San Roque E.S.E se reunieron las siguientes personas que hacen parte del comité hospitalario de emergencias de la institución:

Gerente: Héctor Vargas Rodríguez.

Jefe de Recursos Humanos: Alberto Fernández.

Jefe de Calidad: Daynin Tapias.

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 7 de 28
		Versión: 004

Coordinadora Medica: Amalia Domínguez Angarita.
 Jefe de enfermería Servicio de Urgencias: Cindy Mercado Rodelo.

3.1 IDENTIFICACION

NOMBRE	HOSPITAL SAN ROQUE E.S.E
BARRIO	LAS DELICIAS
DIRECCION	Carrera 21 No. 16 - 73
RAZON SOCIAL	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT	800-119-945-1
CIUDAD	EL COPEY
DEPARTAMENTO	CESAR
NIVEL DE COMPLEJIDAD	PRIMER NIVEL

El Hospital San Roque E.S.E cuenta en la actualidad con una sede:

Sede 1: Hospital San Roque E.S.E

* La sede uno se cuenta con el siguiente personal:

Urgencias: 2 médicos permanentes en turno de 7 AM. A 7 p.m. y 2 médicos en turno de 7 p.m. A 7 a.m. 1 Enfermera jefe por 8 horas al día y disponible durante las horas de la noche, auxiliares de enfermería durante las 24 horas del día.

Sala De Partos: 1 médico durante las 24 horas del día, 1 auxiliar de enfermería durante las 24 horas del día.

Hospitalización: 1 médico las 24 horas del día y 1 auxiliar de enfermería las 24 horas del día y 1 Enfermera jefe por 8 horas al día.


Laboratorio Clínico: 1 bacteriólogo disponible de lunes a domingo, 1 auxiliar de laboratorio de lunes a viernes.

Odontología: 1 odontólogo 8 horas de lunes a viernes con disponibilidad en las noches y fine semana, 1 auxiliar de odontología, 1 higienista oral.

Farmacia y Almacén: 1 regente de farmacia de lunes a viernes por 9 horas diarias. 1 técnico operativo de lunes a viernes por 9 horas diarias.

3.2. SITUACION:

El municipio de El Copey no escapa en estos momentos a la problemática nacional que se presentan durante el desarrollo de las Semana Santa nacionales del congreso, en las cuales se observan un abundante número de personas que ocasionan aglomeraciones y por lo cual se pueden presentar riñas, heridos, intoxicaciones, accidentes etc. por el consumo de alcohol y de diversas

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 8 de 28
		Versión: 004

sustancias que alteran el comportamiento por alteración del sistema nervioso; así como la realización de eventos en lugares públicos.

El Hospital San Roque E.S.E I nivel se encuentra comprometido en la prestación de los servicios de salud a la población que lo solicite durante estas votaciones el día Semana Santa de 2026.


3.3 ACCIONES GENERALES:

- Reunión urgente del comité hospitalario de emergencias

Realización de actividades de difusión del Plan de contingencia de emergencias en el Hospital San Roque E.S.E, a través de reuniones periódicas de socialización en las diferentes áreas, carteleras y mensajes educativos sobre los factores de riesgo, prevención y conducta frente a la contingencia de esta conmemoración.

- Elaboración del inventario de los recursos institucionales
- Actualización de la red telefónica
- Disponibilidad de ambulancias las 24 horas del día
- Disponer de los equipos necesarios para la prestación de los servicios y de los suministros.
- Revisar la señalización del área de Triage en el servicio de urgencias.
- Difundir el plan de contingencia inicialmente al cliente interno y posteriormente al cliente externo.
- Revisar y actualizar el plan de evacuación institucional
- Solicitar a los entes del gobierno encargados de la asistencia a las instituciones del sector salud de los recursos faltantes para la prestación de un servicio con criterios de calidad durante la contingencia.
- Recordar que si es declarada alerta NARANJA por parte de la secretaría de salud municipal todo el personal de la institución debe permanecer en la ciudad sin realizar desplazamientos y con un número de teléfono fijo o celular disponible para ser ubicado fácilmente.
- En caso que la secretaría de salud municipal declare la ALERTA ROJA todo el personal de la institución deberá ubicarse en los treinta minutos siguientes al llamado en la puerta principal de la institución.
- Fortalecer la participación del personal del hospital en el grupo de brigada interna.
- Establecer un plan de contingencia para el manejo y disposición de cadáveres en caso de que sobrepase la capacidad de la morgue del hospital.

• ORGANIZACIÓN DE LA RESPUESTA:

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 9 de 28
		Versión: 004

COMITÉ HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS

Gerente: Héctor Vargas Rodríguez.

Jefe de Recursos Humanos: Alberto Fernández.

Jefe de Calidad: Daynin Tapias.

Coordinadora Medica: Amalia Domínguez Angarita.

Jefe de enfermería Servicio de Urgencias: Cindy Mercado Rodelo.

EQUIPO DE ATENCION HOSPITALARIA

MEDICOS

Teobaldo Orozco Pájaro	3104454576
Valentina Restrepo R.	3043721266
Daniel Pumarejo Roca	3008824213
Juan Manuel Gomez	3043639937
Valeria Silva	3043721266
Fabiana Barrios	3014359064
Omar Guerrero	3174482122
Wendy Ospino	3103723696
Karelis Prieto	3187882630

ENFERMERAS:


Cindy Mercado (Jefe)	3044235113
Wendy Mendez	3023569257
Amalfi Hernández	3152021498
Viviana Mendoza	3136877830

AUXILIARES DE ENFERMERÍA AMBULANCIA:

Grelis Martínez	3006148801
Liliana Gámez	3225319097
Nayibis Martinez	3147484070
Brayan De La Cruz.	3014333751

3.4 COBERTURA

El presente plan se aplica a todos los servicios que presta el Hospital San Roque E.S.E y estará disponible para ser activado tan pronto se presente una situación de emergencia interna que amerite evacuar el servicio o una emergencia externa que sobrepase la demanda normal de recursos disponibles.

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 10 de 28
		Versión: 004

La institución cuenta con el recurso y personal idóneo para atender con eficiencia y calidad las eventualidades que se presenten en la población vulnerable del sector urbano y rural del municipio de El Copey, prestando atención de primer nivel de complejidad con una cobertura de aproximadamente 32.000 habitantes.

3.5 ACTIVACION DEL PLAN:

El Hospital San Roque E.S.E de El Copey cuenta con servicios de líneas telefónicas durante las 24 horas del día en el servicio de urgencias centrados en la oficina de facturación donde se recibirá la notificación de la EMERGENCIA DECLARADA POR LA SECRETARIA DE SALUD y el tipo de alerta y el funcionario que recibe la información debe confirmarla e inmediatamente avisar al médico que se encuentre encargado de los pacientes en observación quien es la persona encargada de la jefatura del hospital quien verificará la información e iniciará de forma inmediata el retén telefónico tanto asistencial como administrativo y en un tiempo no superior a 30 minutos si se decreta la alerta roja todo el personal deberá presentarse en la entrada principal del hospital desde donde se indicará los pasos a seguir según los protocolos presentados en los diferentes servicios siempre con la coordinación de uno de los miembros del C.H.E. En este caso el coordinador del servicio de salud.

3.6 ACCIONES DE RESPUESTA

Activación del comité hospitalario de emergencias del hospital San Roque E.S.E. y de las brigadas de emergencia para la ubicación del personal en las respectivas áreas.


Área de Triage en la entrada del servicio de urgencias para la clasificación de los pacientes.

3.7 SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO

Debe contarse con un sistema de información oportuno y una comunicación permanente con la secretaría de salud municipal y departamental. La canalización de la información se hará a través de la gerencia o a quien se designe por parte de la gerencia teniendo en cuenta las informaciones que sean generadas por parte de la secretaría de salud departamental y municipal.

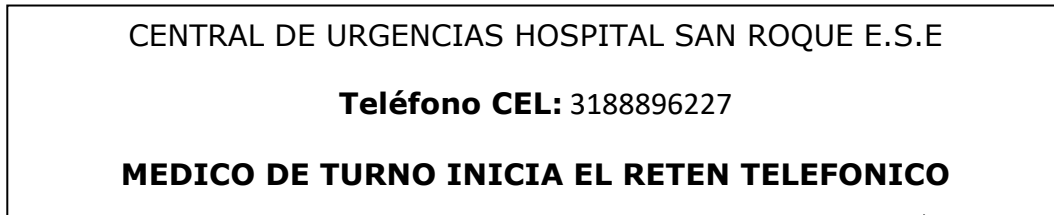
3.8 COORDINACION EXTERNA

El Hospital cuenta con comunicación permanente con la Policía Nacional, cruz roja, bomberos, CRUE, defensa civil, medicina legal, fiscalía.

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 11 de 28
		Versión: 004

CADENA DE LLAMADAS

RED TELEFONICA-PLAN CONTINGENCIA MEDICOS



Miembros C.H.E

ROY BARBOSA 3132716478
 DAYNIN TAPIAS 3005579089
 SINDY MERCADO 3044235113
 DIANA GAMEZ 3024410646
 FABIO ESCOBAR 3197757177
 LUISA MERCADO 3004119477

HECTOR VARGAS R.
 Gerente: 3003437445.

4. DESCRIPCION PLANTA FISICA


El servicio de Urgencias está ubicado sobre la carrera 21 cuenta con 6 camas para observación adulto y 3 camas observación pediátrica, una sala de reanimación y de procedimientos que cuenta con 2 camillas, una Sala de procedimientos con 2 camillas donde se realizan las canalizaciones y se deja a los pacientes en observación mientras se le define la conducta, 2 consultorios médico.

El área de hospitalización cuenta con 4 cuatro habitaciones cada uno con 3 camas: 6 de adultos, 3 pediátricas, 2 para maternidad.

4.1 SERVICIOS QUE PRESTA

En el servicio de urgencias se presta atención médica de manera rápida, oportuna, eficaz e integral durante las 24 horas del día a pacientes que requieran atención inmediata por su estado crítico o de riesgo inminente de muerte, proceso de rápido agravamiento. Luego de estabilizarlo hemodinámicamente, el paciente debe permanecer en observación mientras se define la conducta a seguir o es remitido a una institución de apoyo.

El hospital cuenta con servicio de hospitalización para adultos, pediátrico y de ginecobstetricia

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 12 de 28
		Versión: 004

El área de consulta externa cuenta con 5 consultorios médicos y 2 consultorios de enfermería distribuidos para la atención de lunes a viernes entre los cuales se encuentra:

- Consulta Médica General
- Enfermería
- Psicología y Nutrición
- Vacunación

También cuenta con un espacio llamado sala ERA que corresponde a un área específicamente destinada para la realización de actividades de promoción y mantenimiento de la salud y la atención ambulatoria de pacientes afectados por enfermedades respiratorias altas o bajas, agudas o crónicas que pueden ser manejados con esquemas terapéuticos básicos y que no requieran observación de urgencias ni hospitalización.

El Laboratorio Clínico del Hospital se encarga de tomar y procesar los exámenes de diagnóstico ordenados por profesionales adscritos a la Institución, EPS, y Particulares; este servicio se presta a pacientes internados en urgencias, hospitalizados, ambulatorios y demás usuarios que soliciten nuestro servicio.

4.2 RECURSOS DISPONIBLES


RECURSO HUMANO

Servicios de urgencias:

Profesional	Mañana / Tarde	Cantidad	Noche	Cantidad	Total
Médicos generales	7 - 1 / 1 - 7	2	7 - 7	2	4
Enfermera jefe	7 - 12 / 2 - 6	1		1	1
Auxiliares de enfermería	7 - 1 / 1 - 7	3	7 - 7	2	5
Celador	7 - 7	1	7 - 7	1	2
Auxiliar de ambulancia	7 - 7	1	7 - 7	1	2
Conductores de Ambulancia	7 - 7	1	7 - 7	1	2
Disponibilidad de un conductor, un auxiliar de enfermería y de un médico del S.S.O					

Camas: 9

El servicio de urgencias cuenta con un médico que realiza el Triage y otro que se encarga de la observación y evolución de los pacientes; ellos deben notificar la emergencia cuando se presenta.


	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 13 de 28
		Versión: 004

Sala de partos

Profesional	Mañana - Noche	Cantidad	Comentarios
Médico	7 a.m - 7 p.m lunes a viernes Fines de semana	1 1	En el turno de 7p.m a 7 a.m lo cubre el médico del servicio de Urgencias.
Enfermera jefe	7- 12 – 2 a 6 p.m	1	Es la misma del servicio de hospitalización y urgencias, disponibilidad fines de semana.
Auxiliar de enfermería	7-12 2 a 6 p.m lunes a viernes Fines de semana	1 1	Es la responsable de central de esterilización. 1 Enfermera turno hospitalización

Otras dependencias

PERSONAL		CANTIDAD
Administrativo	Estadística	14
	Farmacia	
	Facturación	
	Gerencia	
	Archivo	
Trabajadora Social		1
Fisioterapeuta		1
Nutrición		1
Servicios generales		5
Conductores		4
Ambulancias		2
Central de esterilización		1
Auxiliar de enfermería		11
Regente de Farmacia		1
Psicóloga		1
Bacteriólogos		2
Auxiliar de laboratorio		1
Higienista Oral		1
Odontólogos		2
Auxiliares de odontología		1
Auxiliar en vacunación		9
Técnicos de Saneamiento		1

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 14 de 28
		Versión: 004

4.3 RECURSO FÍSICO


TRANSPORTE

El Hospital San Roque E.S.E cuenta con 2 ambulancias de clase TAB., con capacidad para un paciente en camilla y en caso de necesitarse, una silla mullida para otra víctima cuenta con el equipo básico de este tipo de ambulancia:

- Dotación asistencial de las ambulancias
- Una camilla asistencial
- Una camilla secundaria plegable
- Collares inmovilizadores de cuello
- Tabla de espalda
- Tabla larga para transportar lesionado de columna
- Pato orinal y coprológico
- Riñonera.
- Bala de oxígeno con manómetro.
- Sabanas, mantas y cobijas
- Tres cánulas con y sin mascara adultos y pediátricas
- Un humidificador para oxígeno
- Un juego de cánulas de guedel números 2,4,5,
- Fonendoscopio, tensiómetro, termómetro
- Maletín con un equipo de pequeña cirugía
- Maletín con material de bioseguridad
- Sondas Foley, levin y nasogástricas.
- Laringoscopio adulto y pediátrico, tubos endotraqueales
- Ambú adulto y pediátrico con sus respectivas mascarar
- Equipo de venopunción.
- Guantes de manejo.
- Cinco vendajes de gasa orilladas de 5x5
- Cinco vendajes elásticos 5x5 un paquete de gasa estéril por 10 uds.
- Paquete de apósitos x 5 uds
- Un rollo de esparadrapo de tela y micropore.
- Equipos micro y macrogoteo.
- Solución salina, dextrosa al 5 %
- Catéter de venopunción diferentes números
- Soluciones desinfectantes en frascos plásticos.

CONDUCTORES:

Son cuatro (4) conductores, los cuales tienen una jornada laboral de tiempo de 6 horas en el día y 12 horas en la noche (180 horas al mes); dependen de donde sea ubicado el cargo y el jefe inmediato es quien ejerza la supervisión directa

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 15 de 28
		Versión: 004

5. DISTRIBUCION DE GRUPOS DE TRABAJO SERVICIO DE URGENCIAS

GRUPO DE TARJETA ROJA

CONFORMADO POR:

- Un médico de urgencias
- Una enfermera de Hospitalización y Urgencias
- Dos auxiliares de enfermería (consultorios, suturas, procedimientos)
- Un voluntario

UBICADO EN:

Parqueadero de ambulancias, área externa a urgencias, ubicando los pacientes según clasificación en los diferentes servicios:

Urgencias (reanimación, suturas)

FUNCIONES:


- Instaurar procedimientos y terapéutica estandarizada, teniendo en cuenta el ABCDE para lograr la estabilización del paciente
- Determinar el destino del paciente
- Informar las necesidades al Comité Operativo de Emergencias

DEL MÉDICO:

- Examinar en forma ágil e integral a las víctimas, con el fin de conformar la prioridad de atención médica, de transporte o de evacuación
- Controlar el llenado de tarjetas de Triage, si las hay disponibles, si no, disponer de registros con recursos existentes
- Ordenar y realizar medidas, procedimientos y terapéutica necesarios debe iniciarse en forma inmediata.
- Definir tipo de transporte adecuado de acuerdo a las lesiones y elegir el centro asistencial según la necesidad de recursos y especialidades con las cuales no cuenta el hospital.
- Definir destino de la víctima.
- Se reincorpora al servicio una vez termine la emergencia.

DE LA ENFERMERA:

- Evaluar y valorar inicialmente las víctimas
- Colaborar con el médico en las labores de identificación
- Colaborar e instaurar medidas, procedimientos y terapéutica ordenada por el médico
- Controlar el llenado de Triage o registro

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 16 de 28
		Versión: 004

- Es responsable de garantizar la fijación de la tarjeta Triage al cuerpo del accidentado; si no se cuenta con tarjetas, se recurre a marcar la prioridad en la frente o en los brazos de la víctima empleando lápices o marcadores así:

X **prioridad 1, rojo**
XX **prioridad 2, amarillo**
XXX **prioridad 3, verde**
XXXX **prioridad 4, negra**

- Garantizar el cumplimiento de la orden sobre tipo de transporte, posición adecuada y destino del paciente.
- Se reincorpora al servicio en el cual estaba laborando una vez termine su labor.

AUXILIAR DE ENFERMERÍA

- Colaborar e instaurar medidas, procedimientos y terapéutica ordenados por el médico y supervisados por la enfermera
- Fijar tarjeta de Triage o identificación de prioridad al cuerpo del accidentado
- Cumplir órdenes sobre tipo de transporte, posición adecuada
- Avisar al médico o la enfermera cualquier cambio súbito del paciente, para su reclasificación
- Se reincorpora al servicio una vez termine su labor

EL CELADOR:

- Tener dispuestas oportunamente las camillas
- Es responsable del transporte de los lesionados, respetando indicaciones de posición y tipo de transporte
- Se reincorpora al servicio una vez termine su labor

DEL VOLUNTARIO


- Colaborar en medidas procedimientos y terapéutica indicados de ante mano pero siempre de acuerdo a las capacidades individuales y primando el sentido de responsabilidad
- Colaborar en el transporte de lesionados, respetando las indicaciones de posición, tipo de transporte y derivación de los pacientes
- En caso necesario colaborar con el registro de datos e indicaciones dadas por el médico

TRIAGE

PRIORIDAD I TARJETA ROJA

Lesionados Críticos Recuperables:

- Problemas respiratorios en general
- Heridas en tórax con dificultad respiratoria
- Heridas en cara o maxilofaciales
- Lesión cervical medular incompleta

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 17 de 28
		Versión: 004

- Trabajo de parto con sangrado vaginal importante
- TCE grado III-Glasgow de 4 a 8
- Paro reciente
- Asfixia traumática
- Múltiples heridas
- Abdomen agudo
- Neumotórax
- Shock o amenaza
- Excitación psicomotora
- Evisceración

Medidas Terapéuticas

- Mantener permeabilidad y volumen sanguíneo
- Racionalizar recursos hospitalarios

PRIORIDAD II TARJETA AMARILLA

Lesionados Críticos Diferibles:

- Dolor torácico y arritmias sin compromiso hemodinámico
- Pérdida de conciencia sin compromiso respiratorio
- Crisis convulsivas (estados post-distales)
- TCE grado II –Glasgow de 9 a 13
- Fracturas mayores sin shock
- Quemaduras del 10 al 20% de segundo grado
- Quemaduras de menos del 10% de tercer grado
- Trauma raqui-medular dorsal
- Ingestión de tóxicos


PRIORIDAD III TARJETA VERDE

Lesionados No Críticos:

- Heridas de piel y tejidos blandos
- Fracturas cerradas no proximales
- Quemaduras de primer grado de cualquier extensión
- Quemaduras de menos del 10% de segundo grado
- Quemaduras de menos del 2% de tercer grado
- Lesión en Columna lumbar
- TCE grado I-Glasgow de 14-15
- Shock psíquico sin agitación
- Afectados sin lesiones

Medidas Terapéuticas

- No remisión hospitalaria
- Examen físico completo
- Manejo cuidadoso de sus lesiones
- Asepsia completa
- No suturar si no hay condiciones
- Inmovilizar todas las fracturas

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 18 de 28
		Versión: 004

- Controlar siempre el dolor
- Atender shock psíquico
- Llevar registro adecuado

PRIORIDAD IV TARJETA NEGRA

Lesionados Moribundos:

- Paro cardiorrespiratorio no presenciado
- Lesiones que impidan medidas de reanimación
- Quemaduras mayores (mayores del 60% de segundo y tercer grado)
- Lesiones cerebrales con salida de masa encefálica
- TCE con estupor profundo (Glasgow de 3)
- Lesiones de columna con signos de sección medular alta

Medidas Terapéuticas

- Evitar factores agravantes
- Aliviar el dolor
- Hidratar
- Sonda vesical
- Apoyo psicológico

Farmacoterapia


- Analgésicos vía parenteral (Dipirona, morfina)
- Sedantes (diazepam)
- Tranquilizantes (clorpromazina)
- Neurolépticos (haloperidol)
- AINES

PRIORIDAD V TARJETA BLANCA

Fallecidos

Aspectos Médico-Legales

- Levantamiento
- Necropsia médico-legal
- Certificado de defunción
- Traslado de cadáveres
- Identificación

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 19 de 28
		Versión: 004

6. SERVICIO DE APOYO

GRUPO DE APOYO INTRAHOSPITALARIO

CONFORMADO POR:

- Jefe de farmacia
- Jefe de laboratorio
- Jefe de suministros (central de esterilización)
- Jefe de mantenimiento
- Representante de servicios generales

FUNCIONES: Brindar apoyo oportuno, eficiente y eficaz a los demás comités y grupos de Triage en caso de emergencia interna y/o externa.

FARMACIA:

- Verificar existencia de medicinas básicas para emergencias
- Despachar medicinas y suministros de acuerdo a las necesidades
- Identificar otras farmacias y depósitos de la ciudad, con el fin de efectuar compras si es necesario.

LABORATORIO:


- Verificar la existencia de materiales y reactivos.
- Coordinar con otros laboratorios y bancos de sangre a nivel departamental el suministro adecuado y oportuno de acuerdo a las necesidades.
- Practicar exámenes requeridos.

RADIOLOGÍA:

- Evaluar la disponibilidad de placas, líquidos de revelado y funcionamiento de los equipos.
- Efectuar los estudios que sean ordenados por los médicos, teniendo en cuenta las prioridades establecidas
- Identificar en los depósitos y centros radiológicos particulares la disponibilidad de material y equipos, en caso de ser necesario.

SUMINISTROS:

- Actualizar los inventarios existentes
- Evaluar y adquirir los elementos que se consideren indispensables
- Identificar los depósitos de la ciudad con el fin de determinar los lugares donde efectuar adquisiciones urgentes, en caso de ser necesario.
- Despachar pedidos a los servicios.

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 20 de 28
		Versión: 004

MANTENIMIENTO:

- Asegurar el funcionamiento de los servicios básicos
- Verificar el libre acceso al Hospital, así como internamente la libre circulación del personal y de los pacientes.
- Revisar la disponibilidad de extintores, hidrantes y otros elementos que sean necesarios.
- Solicitar elementos y equipos necesarios.

ADMINISTRACIÓN

GRUPO DE TRANSPORTE:

CONFORMADO POR: 4 conductores que trabajan en turnos de tiempo de 12 horas diarias (180 horas mensuales).

FUNCIONES:

- Suspender servicios no prioritarios
- Hacer completo inventario de los vehículos disponibles, su estado de mantenimiento, combustible, equipamiento médico básico y equipo de radiocomunicaciones.
- Garantizar tripulación mínima para el traslado de lesionados.
- Todo el desplazamiento deberá estar de acuerdo con las prioridades médicas establecidas.

GRUPO DE SEGURIDAD

CONFORMADO POR:

- Vigilantes
- Policía
- Ejército
- Otros organismos oficiales


FUNCIONES:

- Vigilar y controlar los bienes del hospital
- Controlar el ingreso y egreso del personal
- Asegurar el tránsito de vehículos de acuerdo al flujo establecido
- Garantizar que a las vías de acceso y evacuación se mantengan libres.

GRUPO DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN

CONFORMADO POR:

- Jefe de estadística
- Trabajadora social
- Auxiliar de estadística para realizar registros.

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 21 de 28
		Versión: 004

FUNCIONES:

- Lograr adecuado manejo de la información
- Registrar el ingreso, egreso y movimientos internos de los pacientes
- Mantener datos actualizados de disponibilidad de camas
- Verificar que todos los registros de los pacientes cumplan con los requisitos
- Organizar en la morgue un sistema adecuado de registro e identificación de cadáveres.
- Dar a conocer informes de prensa emitidos por la gerente del Hospital o su delegado.
- Informar al comité hospitalario de emergencias sobre ingresos, egresos, camas disponibles y otros datos que soliciten.

7. COMITÉ HOSPITALARIO PARA EMERGENCIAS (CHE)

Los miembros del comité hospitalario de emergencias del hospital San Roque E.S.E son las siguientes personas:


- Gerente
- Jefe de Calidad y Coordinador Médico
- Coordinador del servicio de urgencias
- Jefe de enfermería servicio de urgencias
- Coordinador del almacén
- Jefe de servicios generales
- Jefe de atención al usuario
- Jefe del laboratorio
- Médico servicio de urgencias
- 2 Auxiliares del servicio de urgencias

FUNCIONES:

El Comité Hospitalario para Emergencias, (CHE) es la instancia responsable de planear, dirigir, asesorar y coordinar las actividades hospitalarias relacionadas con los preparativos para desastres que se hayan formulado en la institución, promoviendo la participación de todos los funcionarios y personal de servicio, en las diferentes actividades de Preparación y Respuesta que el hospital deba efectuar en función de posibles eventos adversos.

RESPONSABILIDADES:

- Velar por que se realice el análisis de las amenazas internas y externas, así como promover la conformación de la Brigada para Emergencias, con personal de las diferentes áreas, servicios y turnos.
- Liderar y conducir los procesos de evaluación posteriores a una situación de emergencia o desastre para retroalimentar el plan y sus preparativos.
- Desempeñar el rol que el plan le ha fijado, de acuerdo con su cargo y niveles de responsabilidad y competencia.

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 22 de 28
		Versión: 004

- Hacer observaciones, y de ser posible, tomar nota de los aspectos positivos o por mejorar para ser utilizados como insumos en sus obligaciones de asesoría y evaluación posterior.
- Mantener permanentemente comunicados o disponibles a los integrantes del CHE, para reunirse a tomar las decisiones correspondientes, según lo considere el Coordinador de Emergencias.
- Determinar el nivel de respuesta del hospital ante el evento adverso.
- Verificar la disponibilidad de recursos del hospital y determinar la necesidad de solicitar apoyo externo.
- Coordinar la referencia y contra-referencia de pacientes.
- Determinar la conveniencia y necesidad de enviar personal de salud al lugar del evento.
- Elaborar boletines de prensa con información acerca de pacientes hospitalizados, remitidos o ambulatorios atendidos por el hospital.
- Participar en labores de recuperación física, mental, social y ocupacional de la población afectada.
- Participar en la identificación de medidas de atención médica, saneamiento y vigilancia epidemiológica, en alojamientos temporales.
- Velar por la continuidad de los programas de atención primaria en salud.
- Autorizar la cancelación e actividades de rutina, de acuerdo a la magnitud de la emergencia.
- Solicitar a las autoridades de tránsito, el control vehicular de las vías aledañas al hospital.
- Solicitar el acordonamiento del hospital en la activación del plan de emergencia.
- Autorizar la participación del personal voluntario en el manejo de la emergencia en la fase hospitalaria
- Finalizar el operativo de la emergencia


7.1 COMO FUNCIONA LA CADENA DE LLAMADAS

La cadena de llamadas en el momento de declararse la alerta roja, funcionará de siguiente manera:

- * Área de Triage: Sala de espera de urgencias
- * Área Roja: Urgencias
- * Área Amarilla: Consulta Externa.
- * Área Verde: Administración
- * Área Negra: Morgue

En caso de presentarse una emergencia externa que supere la capacidad de expansión del hospital, se ocuparan los pasillos con camillas para los pacientes y se contara con la participación de todo el personal para la atención de la emergencia.

En caso de presentarse una emergencia interna, el personal deberá acudir a la zona de Triage durante la evacuación, se contará con la colaboración de las

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 23 de 28
		Versión: 004

instituciones de salud que hacen parte de la red de apoyo de la institución para brindar atención durante la emergencia.

La comunicación estará dada por teléfono, celulares. El transporte de lesionadas se realizará con la disponibilidad de ambulancias y carros de organismos de socorro.

7.2 COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

En caso de presentarse una emergencia de gran magnitud que sobrepase la capacidad de atención hospitalaria, se cuenta con la asistencia de otras instituciones que conforman nuestra red de apoyo.

Hospital Rosario Pumarejo de López	
Nivel de complejidad	2
Dirección	Calle 16 avenida La Popa
Teléfono	5712336

Clínica Laura Daniela	
Nivel de complejidad	2
Dirección	Kra 19 # 14 - 47
Teléfono	(57) (5) 5803535

Clínica Médicos Limitada	
Nivel de complejidad	2
Dirección	Calle 16B # 11 -33
Teléfono	5805518


Clínica Erasmo	
Nivel de complejidad	2
Dirección	Kra 19 # 4C - 72
Teléfono	(57) (5) 5838013

Clínica Cesar	
Nivel de complejidad	2
Dirección	Calle 16 # 14-90
Teléfono	5745393 - 5745627

Clínica Valledupar	
Nivel de complejidad	2
Dirección	Calle 16 # 15-15
Teléfono	55601111

Otras instituciones de apoyo son las siguientes:

Secretaria de Salud Municipal

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 24 de 28
		Versión: 004

Dirección	Kra 16 # 9 -10
Teléfono	3216990642 - 5255703

Defensa Civil	
Dirección	Kra 13 # 16 – 89 SANTO DOMINGO
Teléfono	3116981753

Bomberos: BOMBEROS VOLUNTARIOS EL COPEY	
Dirección	KRA 8 # 4A - 38
Teléfono	3043502728 - 3015622941

Policía Nacional: ESTACIÓN EL COPEY	
Dirección	KRA 14 # 16 - 07
Teléfono	3163009669 - 3114077588

Clinica Regional de Especialistas Sinais Vitais	
Nivel de complejidad	2
Dirección	Kra 21 N 15 ^a - 35 Alto Prado
Teléfono	317 536 36 04

8. MATRIZ DOFA

DEBILIDADES


- ✓ No se realiza la capacitación requerida para el manejo de los extintores ni se cuenta con la cantidad suficiente.
- ✓ No se tiene establecido los grupos de brigada de emergencias.

OPORTUNIDADES

- ✓ Elaboración y actualización del plan hospitalario de emergencias en la institución.


FORTALEZAS

- ✓ Se cuenta con un personal altamente calificado, preocupado porque la prestación de los servicios sea con calidad y humanizado.
- ✓ Realización de actividades para el mejoramiento del servicio prestado a la comunidad.
- ✓ Ubicación de la institución que permite un fácil acceso vehicular, y el reconocimiento por la comunidad. Tanque elevado para garantizar el suministro permanente de agua potable.


	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 25 de 28
		Versión: 004

AMENAZAS

- ✓ Imposibilidad para atender una cantidad de pacientes en masa por accidentes de tránsito, accidentes de trabajo, derrumbe de estructuras, heridas por armas de fuego, alteraciones del orden público, inundaciones, deslizamientos, incendios, terremotos, por capacidad de infraestructura limitada y de insumos y materiales medico quirúrgicos.

 <p>HOSPITAL San Roque de El Copey E.S.E.</p>	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 26 de 28
		Versión: 004

ANEXOS

	PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2026	Fecha: 27/03/2026
	HOSPITAL SAN ROQUE DE EL COPEY E.S.E	Código: PCFP
	SERVICIO DE URGENCIAS	Página: 28 de 28
		Versión: 004

SERVICIO DE AMBULANCIA:

C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC AD AE AF																																						
ABRIL 2026																																						
	M	T	W	T	F	S	S	L	M	M	J	V	S	S	L	M	M	J	V	S	S	L	M	M	J	V	S	S	L	M	M	J						
AUXILIARES	1																																					
	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*				
NAYIBIS MARTINEZ	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*			
BRAYAN DE LA CRUZ	L	M	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	
LILIANA GAMEZ	T	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*		
GRELIS MARTINEZ	M	T	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*	DS	N	D	L	C*

	NOCHE
	MAÑANA
	LIBRE
	DISPONIBLE
	DESCANSO
	TARDE

SINDY MERCADO RODELO

DR